

# RES Software hilft Unternehmen bei der Lösung dieser Herausforderungen:

**RES**  
software

***ITRIS***

- **Lizenz-Compliance**

Die RES Suite unterstützt Firmen, die auf Papier existierenden Prozesse zur Lizenzkonformität, technisch umzusetzen.

- **Helpdesk Tickets reduzieren / verhindern**

Durch den Einsatz der RES Suite konnten Unternehmen ihre Helpdesk Tickets innerhalb 30 Tagen um 25% reduzieren – bestätigt durch Forrester Research

- **User On- & Offboarding**

Mit der RES Suite konnten Unternehmen die Herstellung der vollen Arbeitsproduktivität neuer Mitarbeiter von Tagen auf wenige Stunden verkürzen – bestätigt durch Forrester Research.

- **Left-Shifting und Delegieren von Aufgaben**

Unternehmen konnten durch die RES Suite, erfahrene IT-Mitarbeiter von täglichen Routine Aufgaben befreien und deren Arbeitszeit für strategische Projekte zurückgewinnen. Eine XenDesktop Testumgebung kann in 45 Minuten verglichen zu vorher 2 Tagen voll nutzfähig aufgesetzt werden.

- **AppStore und User Self Service**

Ein AppStore ist nicht genug! Applikationsbereitstellung macht nur ca. 20% der Services aus die IT liefern muss. Ein Anwender muss jeden IT-Service anfordern können und automatisiert geliefert bekommen. Ohne das IT noch manuell eingreifen muss.

- **IT-Produktivität erhöhen**

40-60% der IT Aufgaben werden immer noch manuell ausgeführt. Die RES Suite hilft diese zu automatisieren. Das spart Zeit, Geld, schließt Fehlerquellen aus und verbessert die Zufriedenheit der Anwender.

## RES Software transforms the way users consume IT services through proactive, secure and on-demand delivery and return of IT services.



- ✓ Users get a great and consistent user experience
- ✓ Users get the IT services they need, quickly and automatically
- ✓ Delivery and return of IT services happens instantly 24/7/365

With **RES Suite 2014** you give the users and the business what they expect and want – an easy to use portal where they can interact with IT without delay.



**RES IT Store** is an easy to use, self-service portal where users can interact with IT without delay. The platform gives IT the capabilities to deliver services when needed and without manual intervention. IT can now respond to requests 24/7 and service delivery is instant.



**RES Automation Manager** enables IT to quickly move from manual, repetitive and risky IT changes to automatic, secure and reliable run books.



**RES Workspace Manager** offers an improved desktop experience to users and, through context awareness, optimizes the way they consume the appropriate IT services at the right time, location, device and more.

To learn more about RES Software, please book a meeting with your contact person at:



[www.ressoftware.com](http://www.ressoftware.com)